



La convivialité de Noël

Élaborer une décoration de Noël qui impacte l'entreprise

L'impact direct de l'environnement de travail sur le bien-être des employés est prouvé et les décorations de Noël en sont une composante essentielle pendant toute la période des fêtes.

Avant-propos

La convivialité de Noël

Chaque année, les décorations de Noël viennent égayer les soirées d'hiver dans le monde entier. Leurs lumières, sons et odeurs nous rappellent des moments entre amis et en famille, ou éveillent des souvenirs de vacances passées.

Déballer ces décorations est un moment à savourer chez soi, mais ce n'est rien comparé à l'excitation et à l'enthousiasme des collègues lorsqu'un nouveau décor est dévoilé au bureau pendant la période des fêtes. Des lumières scintillantes dans les couloirs, un sapin de Noël à la réception ou l'odeur du vin chaud parfumant l'entrée, cette période stimule tous les sens et signale l'approche des fêtes !

Ces dix dernières années, le lieu de travail moderne s'est transformé. Grâce aux progrès technologiques et à une culture du travail plus flexible dans les entreprises, des espaces plus ouverts et plus imaginatifs ont pu être créés, car l'influence de l'environnement de travail sur ses occupants est désormais reconnue. Au Royaume-Uni, l'université d'Exeter a récemment effectué des recherches sur les lieux de travail dépourvus d'images, de plantes et de décorations saisonnières essentielles. Les résultats indiquent que le personnel et les employeurs les considèrent comme des endroits « toxiques »¹. Dans la même étude, des plantes installées dans des bureaux qui n'en comportaient pas auparavant (une plante par mètre carré pour être plus précis) ont prouvé leur effet sur la mémoire. Et d'autres tests de base ont également souligné une amélioration considérable des performances du personnel.

En tant que leaders et experts internationaux dans la création d'espaces de travail améliorés, nous avons plus de 50 ans d'expérience avec des designers récompensés travaillant dans 15 pays à travers le monde.

Nous transformons la manière dont les entreprises envisagent leurs espaces professionnels et l'environnement intérieur dans lequel elles évoluent. Notre objectif est d'améliorer le lieu de travail pour créer des environnements magiques pendant la période des fêtes afin que le personnel se sente valorisé et de bonne humeur, et devienne plus productif.

L'impact direct de l'environnement sur le bien-être² des employés est prouvé et les décorations de Noël en sont une composante essentielle pendant toute la période des fêtes (de la fin octobre à décembre). Ignorer son importance peut s'avérer décisif et avoir de sérieuses répercussions sur l'entreprise. Lorsqu'ils ne se sentent pas valorisés ou manquent d'inspiration, les employés perdent en motivation et leurs performances diminuent.

Nos recherches indiquent que la convivialité de la période de Noël permet de rapprocher les individus et impacte l'entreprise de manière positive. En créant un événement annuel qui nous rassemble – bercés par la nostalgie, l'enthousiasme et les pensées positives – nous réalisons que Noël est une période de l'année et non une semaine hors du bureau. Savoir créer l'atmosphère festive appropriée au bureau est donc essentiel pour contribuer au succès de l'entreprise.

Développer une image positive de réussite est essentiel pour attirer les professionnels hautement qualifiés, construire la réputation d'une marque et impressionner les clients. D'après nos recherches, 66% des responsables d'environnements de travail pensent que les décorations de Noël sont essentielles pour créer une atmosphère décontractée dédiée aux clients et au personnel. Ils semblent être également persuadés du rôle des décorations dans l'amélioration des relations clients, car 43% semblent les considérer comme un facteur clé. Et 68% d'entre eux classent l'image et la marque parmi les trois principaux effets de la décoration de bureau, parallèlement au bien-être et à la productivité des employés.

Sources :

¹ <http://psycnet.apa.org/record/2014-30837-001>

² <https://www.takingcharge.csh.umn.edu/enhance-your-wellbeing/environment/your-personal-environment/how-does-your-personal-environment-imp>

Résumé opérationnel

77% des employés interrogés pensent que les décorations de Noël impactent de manière positive leur humeur au bureau. Ils se sentent mieux (71%) et éprouvent une meilleure interaction avec leurs collègues (68%).

En décembre de chaque année, la magie de la période des fêtes se propage dans le monde entier. Fête de Yule, Hanoucca, fête des Krampus ou Kwanzaa, cette période est un moment particulièrement fort de l'année qui permet aux gens de se retrouver.

La décoration du bureau peut alors varier : banderoles et couronnes de Noël géantes, sapins d'intérieur ou d'extérieur superbement décorés, guirlandes accrochées en hauteur, paillettes en pagaille, gâteaux, bonnets et pulls de Noël, etc. À première vue, elle ne semble pas avoir d'impact particulier. La décoration des locaux est-elle si importante ? Y a-t-il une différence pour le personnel et les clients ?

Pour dire les choses simplement : oui.

Ambius a en effet mené une étude sur l'impact de la décoration de bureau pendant la période des fêtes. Nous nous sommes entretenus avec nos spécialistes du secteur, nos clients et 1000 acheteurs responsables des décorations de Noël aux États-Unis, au Royaume-Uni, aux Pays-Bas et en Suède. D'après nos conclusions, créer l'environnement de bureau idéal lors de la période de Noël affecte la bonne humeur et la productivité du personnel ainsi que la croissance des bénéfices.

L'environnement exerce l'une des plus fortes influences sur le bien-être des employés. Il peut ainsi inspirer et motiver les employés, mais aussi les inciter à rester dans l'entreprise. Il offre également un contexte moins formel qui est idéal pour développer les relations clients. Ces observations sont appuyées par les résultats de notre enquête selon lesquels la majorité des managers reçoit un retour d'expérience positif sur la décoration de la part des clients (82%).

Il a été prouvé qu'une bonne atmosphère de Noël au bureau permet d'encourager le personnel. Selon notre enquête, plus de 77% des employés interrogés pensent ainsi que les décorations de Noël influencent positivement leur humeur au bureau. Ils ressentent ainsi plus de bien-être (71%) et une meilleure interaction entre collègues (68%).

Qui dit une meilleure interaction et plus de bien-être, dit une meilleure productivité. Mais de la même manière qu'il peut générer de nouvelles activités et augmenter les bénéfices, le personnel peut également affecter négativement une entreprise lorsqu'il la quitte. Pour Josh Bersin, du cabinet d'audit et de conseil Deloitte, le coût généré par la perte d'un employé peut être conséquent : de plusieurs dizaines de milliers de dollars à 1,5 ou 2 fois son salaire annuel³ !

Lorsqu'ils sont interrogés, 88% des employés reconnaissent que les décorations de Noël peuvent influencer leur bien-être, un indicateur aux conséquences réelles et mesurables. Dans son rapport Global Capital Trends 2018, Deloitte aborde en profondeur l'impact du bien-être sur les entreprises en matière de diminution de l'absentéisme⁴. Il constate également que les performances des entreprises dont les employés sont plus engagés peuvent être supérieures

de 200 % à celles des entreprises négligeant le bien-être de leur personnel.

Il est donc surprenant de découvrir que les employés interrogés donnent à leur décoration de Noël une note de 3,7 sur 5 en moyenne.

Pour les entreprises, ces résultats soulignent une réelle opportunité pour participer à l'atmosphère festive de la période de Noël. Signe encourageant : plus de 70% des entreprises interrogées pensent en effet qu'elles dépenseraient plus dans les décorations de Noël à l'avenir.

Les pages suivantes dévoilent les multiples effets des décorations de Noël sur le lieu de travail lorsqu'elles sont associées à un design de qualité. La santé et la sécurité étant désormais des aspects déterminants, il est donc nécessaire de s'assurer que les décorations sont bien adaptées à l'usage prévu. Mais il faut également savoir déterminer les images, les sons et même les odeurs qui améliorent notre motivation, notre bien-être, notre productivité et finalement notre rentabilité.

88% des employeurs reconnaissent que les décorations de Noël pourraient améliorer le bien-être.

Sources :
³ « Retention Report: Trends, Reasons & Recommendations » <http://info.workinstitute.com/retentionreport2017>
⁴ <https://www2.deloitte.com/insights/us/en/focus/human-capital-trends.html>

La décoration décodée

Ajouter une touche de magie à la saison

Inspirée par la nature, mais conçue pour être sûre, visible et esthétique, la gamme d'Ambius est aussi vaste qu'élégante. Du rez-de-chaussée à la salle de réunion, vous avez la garantie d'une décoration de Noël idéale !

Pendant la période des fêtes, nombreuses sont les activités qui mobilisent notre temps et notre attention : gestion et remplacement des absences de collègues partis plus tôt en congés, planification de la fête de fin d'année, etc. Effectuer les recherches et les achats, tout comme déballer les décorations et décorer le bureau, peut être une tâche chronophage et difficile. Devoir décider de la décoration et de ses emplacements est en effet un travail solitaire et stressant, et vous n'êtes jamais à l'abri d'un oubli. Externaliser la gestion de votre décoration de Noël peut vous garantir toute la tranquillité d'esprit nécessaire, car vous savez que l'opération est entre les mains d'experts ayant des années d'expérience dans l'élaboration d'atmosphères adaptées à chaque type d'entreprise.

Nos vies personnelles sont de plus en plus remplies et impactent notre vie professionnelle. Trouver le temps de préparer la décoration de Noël peut donc souvent s'apparenter à une tâche colossale. Et gérer les décorations de bureau dans la précipitation peut s'avérer tout aussi négatif que de ne pas s'en occuper ! Certains peuvent en effet se sentir dévalorisés, sous représentés ou tout simplement ignorés.

Si les employés sont généralement plus détendus et perçoivent l'estime de leur employeur au travers de son investissement dans une magnifique décoration de Noël, la marque peut alors en bénéficier grâce à la meilleure image qu'elle renvoie aux visiteurs et aux clients. Pour les compagnies qui ont énormément investi dans un cadre onéreux, une formule sur mesure peut être la solution. Elle permet de renvoyer une image de réussite aux clients potentiels, mais également aux fournisseurs et acteurs extérieurs plus importants.

Il ne s'agit pas uniquement de décorations traditionnelles, mais des dernières avancées en matière de design et de modernité, sélectionnées sur mesure pour chaque client. Par exemple, nos recherches ont démontré que certaines plantes – comme le poinsettia, le gui, le lierre grimpant et même le cactus de Noël – ont un impact positif sur les personnes au travail pendant la période des fêtes. Elles permettent de se sentir plus détendu et plus concentré, et améliorent ainsi la productivité, la créativité et la capacité de résolution des problèmes. Elles peuvent même faire baisser la pression artérielle⁵ !

Externaliser votre décoration de Noël offre bien d'autres avantages plus évidents. Alors que les décorations achetées peuvent s'abîmer rapidement ou nécessiter beaucoup d'espace de stockage, Ambius est toujours à la page des dernières tendances du secteur pour vous offrir ce qu'il y a de plus récent. Vous récupérez ainsi de l'espace de stockage et proposez chaque année un nouveau décor à votre personnel.

Les anciennes décorations peuvent également être source de risques. Des efforts ont récemment été déployés pour que toutes les nouvelles décorations soient ignifugées et les nouveaux produits sont désormais conçus de manière à limiter leurs risques de chute ou de chute des personnes en charge de leur installation. Les poursuites judiciaires contre les entreprises qui ne garantissent pas des décorations minimisant les risques de blessures sont malheureusement devenues fréquentes.

Sources :
⁵ University of Nevada Cooperative Extension

« Les décorations de Noël ont un énorme impact sur un bureau. Elles stimulent la convivialité de la période des fêtes et renvoient aux employés le sentiment d'être valorisé. Elles permettant également de développer des relations plus étroites avec les clients et de prouver le leadership d'une entreprise au-delà de son secteur et de ses employés.

Avec des décorations inspirées par la nature telles que des couronnes de Noël en houx et en lierre, ou des pommes de pin et des baies, nous remarquons une orientation vers une approche plus raffinée et plus classique de la décoration du lieu de travail. De subtiles touches de décoration peuvent faire une grande différence ! L'odeur de châtaignes grillées peut ainsi communiquer une agréable sensation chaleureuse et conviviale au visiteur pénétrant dans un bâtiment.

Et ce n'est pas uniquement la qualité de la décoration qui compte, mais également la manière dont elle est installée. La santé et la sécurité sont des aspects à ne pas sous-estimer. Il est donc très important que les employés soient bien formés au processus d'installation. Les échelles peuvent être dangereuses, tout comme les grues utilisées dans les grandes espaces intérieurs et pour les accessoires d'extérieur.

La prévention des incendies est une priorité et un aspect dont les responsables ne sont pas souvent conscients, l'utilisation de matériaux ignifugés est donc indispensable.

Bien entendu, travailler avec un fournisseur comme Ambius signifie que tout est pris en compte à partir du moment où vous décidez d'externaliser votre décoration. Vous n'avez plus qu'à vous impliquer dans le processus créatif.

Gaston Plantaz
Chef de projet Ambius Benelux & Allemagne

« Les décorations de Noël sont une composante essentielle de l'atmosphère générale de nos écoles. Plus de 2800 employés travaillent dans nos 21 écoles, nos 4 unités de services de soutien et notre centre d'apprentissage et d'innovation. Les décorations sont donc primordiales pour créer une atmosphère adaptée aux étudiants tout comme aux employés. Elles sont bien pensées en fonction de la taille et de la forme de la pièce dans laquelle elles sont installées. Nous créons ainsi des lieux de convivialité grâce à plus de trente sapins de 230 cm à 500 cm et aux décorations ornant nos bâtiments.

La collaboration entre Avans et Ambius remonte déjà à plusieurs années. En prenant la décision de travailler avec Ambius, la sécurité et la prévention anti-incendie ont été des critères déterminants. Le 6 décembre, tout le monde peut ainsi découvrir l'ambiance de Noël de nos écoles. »

Kitty van Teeffelen, Gestionnaire des contrats, Avans

Plus de 55 % d'entre nous sont enchantés par l'apparition des décorations de Noël.

Sources :

⁶ Casey Mulqueen, Docteur et Directeur de recherche pour une entreprise d'amélioration des performances des lieux de travail (Colorado, États-Unis)

⁷ Tim Kasser et Kennon Sheldon de l'Université de Knox (Illinois, États-Unis)

⁸ <http://www2.cipd.co.uk/pm/peoplemanagement/b/weblog/archive/2017/11/27/stop-trying-to-make-the-workplace-happy-says-twitter-chief.aspx>

⁹ Enquête de la compagnie d'assurances MetLife

¹⁰ (Heskett et al., 1994)

¹¹ (Kamakura et al., 2002; Yee et al., 2009)

L'influence de la décoration de Noël

Du lieu de travail au pays des merveilles

Les décorations de Noël représentent une facette importante de chaque environnement de travail. Si remarquer ces décorations est une chose, identifier leurs effets sur le personnel est une autre affaire. Et, plus important encore, les occupants des lieux de travail ne sont pas souvent conscients de cet impact jusqu'à ce qu'ils prennent le temps d'y réfléchir ou qu'ils soient questionnés sur ce sujet. Comme l'indiquent nos recherches, plus de 55% d'entre nous sont enchantés de voir les décorations de Noël apparaître. Mais bien trop souvent, les entreprises ne prennent pas en considération les conséquences plus étendues qu'elles ont sur le personnel pendant la période des fêtes.

Le besoin de créer une communauté où les employés peuvent se mélanger et socialiser au-delà de leur travail est généralement l'une des préoccupations majeures des RH et des responsables de bureau. À l'ère digitale où les employés sont bloqués devant leurs ordinateurs la plus grande partie de la journée, une opportunité pour les rapprocher peut s'avérer cruciale pour les inciter à rester dans l'entreprise. La décoration de bureau n'est en aucun cas un « simple divertissement ». Nos recherches prouvent en effet qu'une atmosphère de Noël adaptée permet de rapprocher le personnel. Que ce soit pour partager ses impressions sur le sapin ou pour discuter plus librement dans cette atmosphère agréable, savoir réunir les individus en dehors du cadre de la soirée d'entreprise aura un impact indéniable.

C'est tout naturellement que les gens se socialisent et passent du temps avec ceux qu'ils apprécient et auxquels ils font confiance⁶. De plus, si l'intimité et la communauté sont des choses qui comptent beaucoup pour eux, alors leur bien-être psychologique s'en trouve amélioré⁷. Et si nous appliquons cela au monde de l'entreprise, les environnements de travail permettant de créer une communauté stimulent fortement la créativité : plus les individus discutent entre eux, plus ils deviennent créatifs⁸.

Ces facteurs sont d'autant plus importants pendant la période de Noël qui est étonnamment la phase la plus stressante de l'année pour beaucoup⁹. Comme l'indique notre étude, les décorations rapprochent les gens et stimulent la convivialité. Au sein d'une atmosphère festive, les employés vont donc se détendre et, plus important encore, se sentir valorisés.

« Une sensation de confort, des souvenirs nostalgiques ou une touche de Noël sur le lieu de travail peuvent avoir un énorme impact sur le bien-être des employés.

Les lumières et les couleurs ont différentes significations selon les personnes, et l'objectif de notre décoration pendant la période des fêtes doit être de nous les rappeler. Pour certains, la décoration peut évoquer le souvenir d'une matinée de leur enfance, alors qu'ils se précipitaient dans les escaliers vers une pile de cadeaux ou pour découvrir une empreinte de renne sur la pelouse du jardin.

Pour d'autres, c'est l'odeur du vin chaud et des repas qui leur rappelle des moments chaleureux en famille ou entre amis. L'impact de ces souvenirs sur vos employés pourra alors être uniquement perçu une fois la décoration terminée.

Cette atmosphère festive n'est qu'une des nombreuses raisons d'investir dans votre décoration. Comme les premières études le soulignaient déjà il y a près de 20 ans¹⁰, la connexion entre ce type de services et les bénéfices générés suscite beaucoup d'intérêts¹¹. D'après les retours d'expérience client d'Ambius, le moral des employés est généralement amélioré grâce à la stimulation de leur environnement. Ils sont également plus impliqués dans leur travail, ce qui améliore la relation de l'entreprise avec les clients et les fournisseurs.

Charlee Storner,
Spécialiste en design de Noël,
Ambius

Résumé

La convivialité
aujourd'hui

« Lorsque vous pénétrez dans votre bureau le 1er décembre et le découvrez transformé par la magie de Noël, vous êtes envahis par cette sensation chaleureuse unique.

Les lumières scintillantes du sapin et les décorations de Noël suspendues au plafond signalent la fin d'une longue année et le début de la période des fêtes. C'est l'occasion de mettre le travail de côté et de profiter de la compagnie des collègues » - même si c'est seulement pour quelques semaines !

Pria Manani
Responsable des
environnements de travail
Agence médias

Nous vivons aujourd'hui dans un monde guidé par la rentabilité et les responsabilités. D'après la société de conseil Frost and Sullivan, la pression exercée sur les responsables des environnements de travail augmente chaque année¹².

Il est essentiel de pouvoir prouver que le planning de Noël et les investissements en décoration contribuent à l'amélioration des bénéfices ainsi qu'au moral et au bien-être des employés. En puisque la direction souhaite toujours conserver les bons éléments, prendre soin de l'environnement de travail va exactement dans ce sens.

Comme nos recherches l'ont montré, les décorations de Noël ont un énorme impact sur l'entreprise et les employés : planification, sensibilisation en matière de santé et de sécurité, aspect logistique, ainsi que les images, sons et odeurs de cette période de l'année. Un décor de design conçu par des experts du secteur permet ainsi d'associer le meilleur en matière de décoration aux traditions de cette saison.

La période des fêtes est un moment de l'année à la fois excitant et stressant. La manière dont elle est abordée par les entreprises influence directement sa productivité, mais également celle de l'année à venir.

Les décorations de Noël signalent la régularité de la période des fêtes. Elles nous rappellent à n'importe quel moment de l'année qu'il aura toujours un moment pour nous rassembler.

Sources :
¹² Marché australien de la gestion des environnements de travail, prévisions pour 2023 – Frost and Sullivan



À propos de nos recherches

Notre objectif était de comprendre les motivations personnelles en ce qui concerne l'impact de la décoration de Noël dans le monde entier. Nous avons ainsi abordé ce sujet de deux manières.

La première consistait en une enquête de panel B2C effectuée auprès de consommateurs aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Australie, aux Pays-Bas et en Suède. Elle a ensuite été complétée par une enquête B2B sur les impressions des principaux professionnels du monde des entreprises dans ces pays.

Nous avons posé une série de questions conçues pour tester leurs perceptions et impressions de la décoration pendant la période des fêtes (de la fin octobre à décembre). Ces questions

ont été soigneusement élaborées. Nous nous sommes en effet basés sur de précédentes recherches du monde universitaire et avons pris en compte l'aspect psychologique lié aux décorations et à l'environnement physique.

Le taux de réponse a été excellent et plus de 1000 questionnaires ont été remplis pour les deux enquêtes. Nous ne nous attendions pas à un tel résultat compte tenu de l'intense activité des entreprises à cette époque de l'année. Ce qui nous a encore plus surpris, c'est qu'aucun programme d'incentive n'avait été mis en place pour participer à cette enquête, et nous comptons uniquement sur la bonne volonté des personnes interrogées.



#ConvivialitédeNoël

Grâce à leurs profondes connaissances du secteur, les experts récompensés d'Ambius vous garantissent une décoration de Noël idéale et un décollage de vos ventes. Un cadeau parfait pour les fêtes, où que vous soyez !

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :
www.ambius.fr